ELECOM WTC-300HWH

かんたんセットアップガイド

本製品（無線LAN中継器）を使って、インターネットに接続する手順を説明します。別紙「製品情報」のP2「安全にお使いいただくために」をお読みになったうえで、作業をはじめてください。

本製品の利用方法については、各マニュアルを参照してください。

親機の電波を中継させる
本マニュアルをお読みください。

製品情報/FAQ（困ったときは）
- ●サポートへご連絡する前に 別紙「製品情報」をお読みください。
- ●サポートについて 本マニュアルのP4をお読みください。

はじめに確認しましょう！

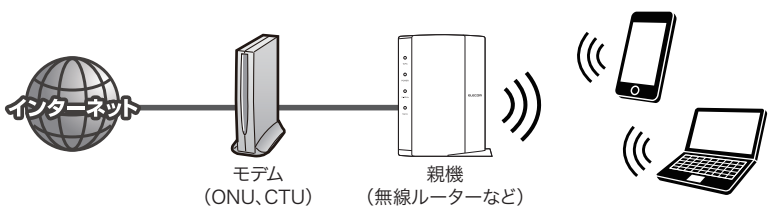
パッケージの内容を確認します。

- □無線LAN中継器本体 1台
- □製品情報 1枚
- □かんたんセットアップガイド（本マニュアル） 1枚
- □イカロス モバイルセキュリティ for Android 無償90日版ご案内 1枚

STEP 1 接続の準備をしましょう

まずは、ご自宅に本製品を介さずともインターネットができる環境をご用意ください。
- ●インターネット回線やプロバイダーとの契約完了
- ●親機（無線ルーターやアクセスポイント）の設置ならびに子機（スマートフォンやパソコン）とのWi-Fi接続設定完了

1 まずは、ご利用の親機と子機を直接Wi-Fi接続して、問題なくインターネット接続できることを確認してください。



2 ご利用の親機に、WPSボタンがあるか確認してください。不明な場合は、親機の取扱説明書などをご確認ください。

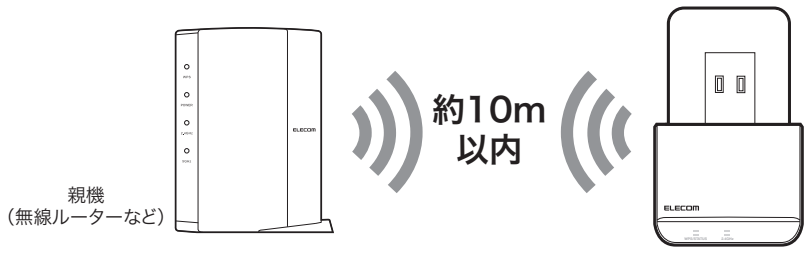
WPSボタンが[ある]とき
➡STEP2 **「WPSボタンで親機に接続する」**に進みます。

WPSボタンが[ない]とき
➡STEP4 **「手動設定で親機に接続する」**に進みます。

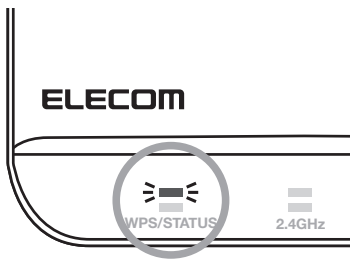
STEP 2 WPSボタンで親機に接続する

最初の設定を行う際は、親機の近く、同じ室内などで行ってください。設定完了後、設置場所へ移動させてください。

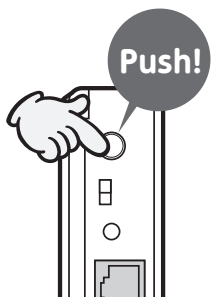
1 製品を無線ルーター（親機）近くのコンセントに接続します。



2 WPS/STATUSランプが白点灯するのを待ちます。

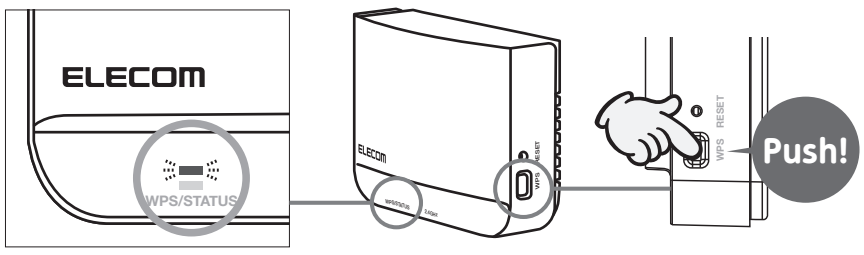


3 親機のWPSランプが点滅するまで、親機のWPSボタンを長押しします。（2～3秒）

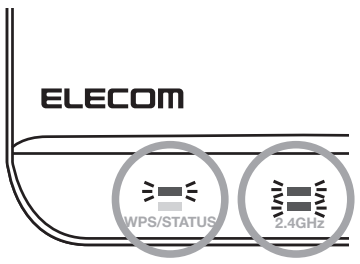


ご注意：
ご利用の親機によって、操作が異なる場合があります。詳しくは、親機の取扱説明書をご覧ください。

4 本製品のWPS/STATUSランプが白点滅するまで本製品のWPSボタンを長押しします。（2～3秒）



5 接続が確立すると、WPS/STATUSランプと2.4GHzランプが点灯します。（2.4GHzランプは1つまたは2つ点灯で接続が確立された状態です）



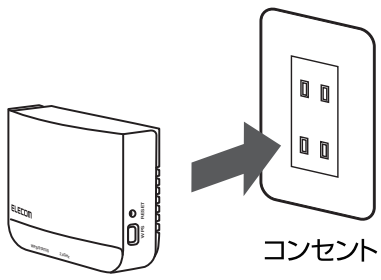
以上で、親機との接続は完了です。

設置場所へ移動するため、本製品をコンセントから抜いて、STEP3「本製品を設置する」へ進んでください。

本製品のWPSボタンを押してから、2分以上経過しても2.4GHzランプが点灯しない場合は接続が確立していません。
再度繰り返しても接続できない時は、STEP4「手動設定で親機に接続する」に進んで手動で設定を行ってください。

STEP 3 本製品を設置する

1 本製品を任意の場所にあるコンセントに接続します。



任意の場所とは、「本製品を使用せず、親機（無線ルーターなど）と子機（スマートフォンなど）を直接つなげてインターネットをした際に、つながらない・つながりにくい場所の[中間付近]の地点」をさします。

〈良い例〉

1階の親機から2階の寝室に電波が届かない場合
1階と2階につながる階段周辺に設置。

居間の親機からお風呂場に電波が届かない場合
お風呂の手前にある洗面所に設置。
※本製品は防水使用ではありません。水が掛からない場所に設置してください。

〈悪い例〉
・本製品を親機のすぐそばに設置する。
・本製品を電波が全くつながらない場所に設置する。

2 本製品をコンセントに接続してから数分待ち、2.4GHzランプの点灯で電波強度を確認します。

点灯状態	電波強度	状　態
2.4GHz 2つ点灯	強	**Very Good!** 親機と強い電波状態で接続できています。 このままご利用ください。
2.4GHz 1つ点灯	中	**Good!** 親機と接続できていますが、通信速度の改善が見られないかもしれません。可能であれば、より親機に近いコンセントに設置してみてください。
2.4GHz 消灯	圏外	**Not Good•••** 親機と接続できていないか、電波が弱いです。 もっと親機に近いコンセントに設置してください。

以上で、本製品の設定は完了です。

! これまでつながりにくい・つながらなかった場所でインターネットに接続できるか確認してください。

設置後もインターネットが繋がりにくい場合
現在接続しているコンセントよりも、親機（無線ルーターなど）が設置されている場所に近いコンセントに本製品を接続し直してください。

管理画面にログインする方法

※中継器が親機と接続している場合や、以前に接続設定を行ったことがある場合は、接続するSSIDとログインする為のIPアドレスが異なります。
その場合は、本製品の詳細な機能や設定方法を記載した「ユーザーズマニュアル」をご参照ください。
「ユーザーズマニュアル」は、エレコム ホームページよりダウンロードしてください。**http://www.elecom.co.jp/support/download**

1 本製品の設定画面アクセス用SSIDと暗号キーを確認します。

本製品の裏面ラベルに印字されています。

メモしておくと便利です

2.4G SSID	elecom2g-
PASS	

2 確認したSSIDで無線接続を行います。

●Windows 8/8.1の場合

①[設定]内にある無線アイコンをクリックし、表示された一覧から本製品のSSIDを選択して[接続]をクリックします。

②本製品の暗号キーを入力して[次へ]をクリックします。共有機能は「はい」または「いいえ」どちらかを選択してください。

●Windows 7の場合

①画面右下にある アイコンをクリックして、表示された一覧から本製品のSSIDを選択して[接続]をクリックします。

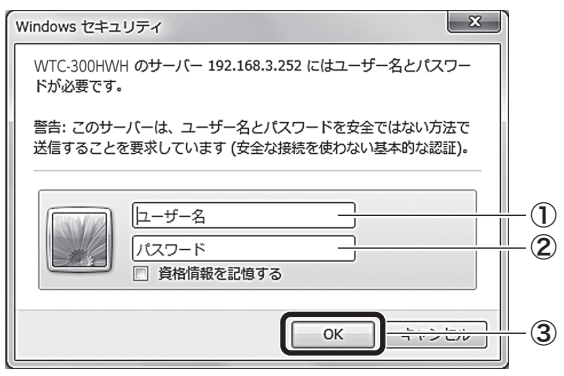
②[セキュリティーキー]欄に本製品の暗号キーを入力して[OK]をクリックします。PINコードの入力画面が表示された場合は、「代わりにセキュリティーキーを入力して接続」をクリックして暗号キーを入力してください。

※他のOSの場合やメーカー独自の無線LAN設定ユーティリティーが存在する場合は、無線LAN子機やご使用のパソコンの説明書をお読みください。

3 パソコンのWebブラウザ（Internet Exploreや Chrome、Safariなど）を起動して、アドレス欄にIPアドレス「192.168.3.252」を入力して[Enter]キーを押します。

4 下記内容を入力してください。

①ユーザー名に半角英字で「admin」を入力
②パスワードに半角英字で「admin」を入力
③「OK」をクリック



以上で設定画面が表示されます。

! 設定画面にログインできない場合は、以下をご確認ください。

- **入力したユーザー名、パスワードの文字に間違いが無いか、確認してください。**
- **ご使用のパソコン等が本製品のSSIDに無線接続しているか、確認してください。**
- **本製品のSSIDが検出できない場合は、親機のSSIDに接続してお試しください。**
- **ブラウザに入力するIPアドレスを、別のIPアドレスでお試しください。**

例）親機のIPアドレスが「192.168.2.1」の場合
→「192.168.2.252」をお試しください。

詳しくは、ユーザーズマニュアルをご参照ください。

STEP 4 手動設定で親機に接続する

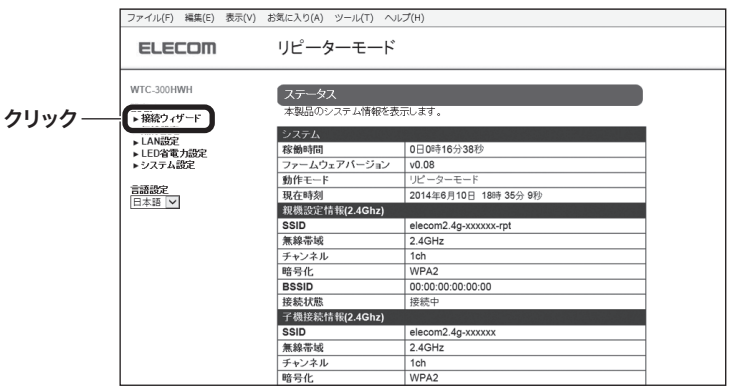
親機（無線ルーターなど）がWPS機能に対応していない場合や、WPSボタンでうまく接続できなかった場合は、手動で親機に接続してください。

メモ：
設定する前に親機の以下の設定内容を確認して、メモしておいてください。

SSID
チャンネル
暗号化方式：WEP/WPA/WPA2
キーの長さ（暗号化方式がWEPのとき）：64-bit/128-bit
WPA/WPA2暗号スイート（暗号化方式がWPA/WPA2のき）：TKIP/AES
キーの種類：文字列（ASCII・パスフレーズ/16進数（Hex）
暗号キー

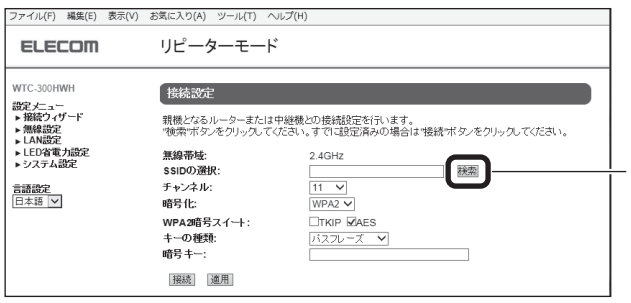
1 管理画面にログインします。
（ P2の「管理画面にログインする方法」を参照 ）

2 管理画面が表示されたら、左上にあるメニューから「接続ウィザード」をクリックします。



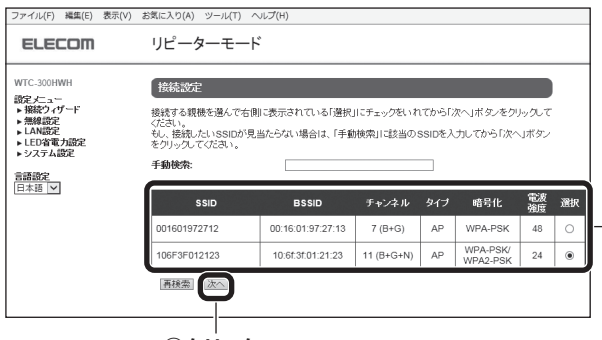
クリック

3 接続設定画面が表示されたら、「検索」ボタンをクリックします。



クリック

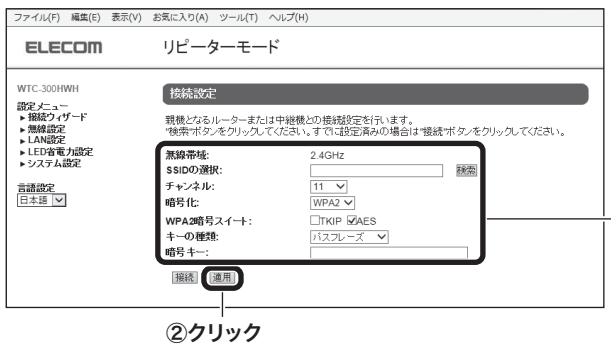
4 確認した親機のSSIDと同じSSIDをリストから探し出し、該当するSSIDにチェック（●）を入れて、「次へ」ボタンをクリックします。



①チェック
②クリック

メモ：
- 該当するSSIDが表示されない場合は、「再検索」ボタンをクリックしてください。再検索してもSSIDが表示されない場合は、親機の電源が入っているか、メモしたSSIDに誤りがないか確認してください。
- 親機側の設定で、SSIDの通知を無効（SSIDステルスやANY接続拒否など）にしている場合は、「手動検索」のボックスにメモしたSSIDを直接入力してから「再検索」ボタンをクリックしてください。
- エラーが表示される場合は、手順1から再度やり直してください。

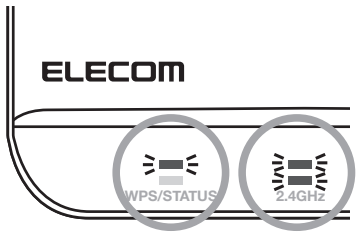
5 メモした親機の設定内容に合わせて入力し、「適用」ボタンをクリックします。



①入力する
②クリック

6 「今すぐ再起動」をクリックして、設定を有効にします。

接続が確立すると、WPS/STATUSランプと2.4GHzランプが点灯します。（2.4GHzランプは1つまたは2つ点灯で接続が確立された状態です）



以上で、親機との接続は完了です。

ファームウェア更新方法

本製品のファームウェアを更新することで、新しい機能を追加したり、操作を改善することができます。セキュリティー向上のためにも、本製品を最新ファームウェアでご利用頂くことをおすすめします。

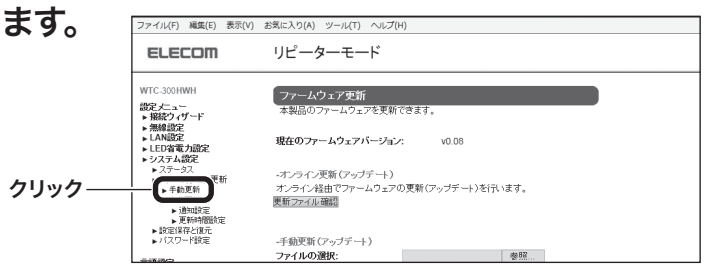
1 管理画面にログインします。（P2の「管理画面にログインする方法」を参照）

親機のSSIDに接続した状態で、Webブラウザを開き、アドレス欄に下記の例を参考にしたIPアドレスを入力してください。

例）親機のIPアドレスが「192.168.2.1」の場合

→ 入力するIPアドレス「**192.168.2.252**」

2 管理画面が表示されたら、左にあるメニューから「システム設定」➡「ファームウェア更新」➡「手動更新」をクリックします。



クリック

3 「更新ファイルの確認」をクリックします。

❶［オンライン更新（アップデート）］で 更新ファイル確認 をクリックします。
❷最新のファームウェアがあるかメッセージが表示されます。
最新ファームウェアがある場合は、 更新する をクリックします。
すでに最新の場合は、 戻る をクリックします。
❸案内メッセージが表示されます。 OK をクリックします。
❹更新作業が始まります。更新が完了するまで、本製品の電源をオフにしないでください。
❺正常にアップデートが完了すると、設定ユーティリティへのログイン画面が表示されます。
❻「FWのアップデートが完了しました！！」と表示されます。Webブラウザ画面を閉じます。

メモ：
「自動更新」を「有効」に設定しておくと、更新ファイルがある場合にLEDランプなどによる通知や自動更新が行えます。

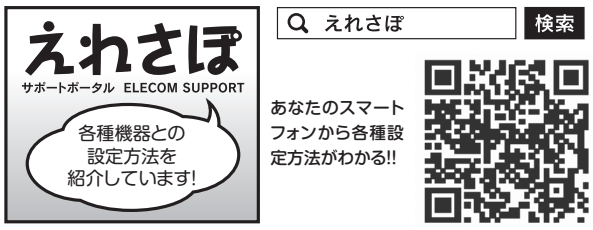
ステータス画面が表示されれば、設定は完了です。

！ 「更新ファイル確認」は親機と接続している必要があります。

エレコムの“安心３大サポート”ご案内！

サポートダイヤルにご連絡いただく前にお読みください。

1 えれさぽ（ホームページ）



ホームページでも初期設定や、各種端末の詳しい手順を確認できます。

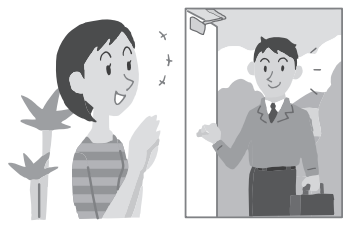
検索サイトで、「えれさぽ」で検索、またはQRコードからアクセスしてください。

2 訪問サービス 有償 “パソコン訪問コンシェルジュ”

「パソコン操作に自信がない」「電話サポートでは不安…」という方に、サービスマンがお宅を訪問して設定いたします。親機１台+パソコン１台の初期設定が4,900円～など、お得なパック料金をご用意しています。

サービス提供会社：日本PCサービス株式会社

サービス料金体系については、同封のチラシをご覧ください。



3 サポートダイヤル（無償電話サポート）

技術料、相談料は不要です。全国共通の通話料金（ナビダイヤル）のみでご利用いただける電話サポートです。訪問および、リモートコントロール等によるサポートではありません。詳しくは下記の「無償電話サポートについて」をご確認ください。

■ナビダイヤルとは？

全国の固定電話から１分間10円の通話料でご利用いただける「全国統一番号」です。

・ダイヤルQ2などの有料サービスではございません。
・通話料のみご負担をお願いいたします。
・混雑時はしばらくしてからおかけ直しください。

※携帯からは20秒10円の通話料でご利用いただけます。
※PHS・一部のIP電話からはご利用いただけません。
※お待ちいただいている間も通話料がかかります。

携帯OK

サポートダイヤル（無償電話サポート）

お電話の前に…

あらかじめ以下のことを、わかる範囲でお調べください。

①ご契約プロバイダ名 ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿
※NTT東日本・NTT西日本の場合は、電話会社とプロバイダ名をお調べください。

②サービス名（例：フレッツ光ネクスト）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

③ご契約の回線種別　□PPPoE接続　□DHCP接続

TEL：**0570-050-060**（ナビダイヤル）
受付時間：月～土（祝祭日営業）　10:00～19:00
※夏期、年末年始特定休業日を除く　※技術料、相談料は無償です。通話料のみご負担ください。

有償サポート窓口

お客様の環境、状況によっては、ご要望のすべてを解決できない場合もございます。
また、有償サポートは、日本PCサービス株式会社が提供するサービスです。
エレコム社とは別会社となりますので、あらかじめご了承ください。

■訪問設定サービス　TEL：**0120-835-793**　受付時間：年中無休　9:00～21:00
※訪問作業完了時にお支払いいただきます。

■有償電話サポート　TEL：**0120-787-329**　受付時間：年中無休　9:00～21:00
※事前にインターネット経由の課金が必要です。電話及び遠隔操作にてサービスの提供を行います。
詳しくはwebサイトをご確認ください。
http://l.j-pcs.net

サービス提供会社：日本PCサービス株式会社

無償電話サポートについて

無償電話サポートとは、通話料金のみのご負担でご利用いただける電話による下記のサービスです。訪問及び、リモートコントロール等によるサポートではありません。

1. 対象製品
エレコムグループによって製造された製品で、日本国内において個人向けに販売されたネットワーク機器となります。

2. 無償電話サポート対象範囲
製品の初期セットアップについてのお問合せ、および製品不具合時の故障判断のみを行います。

①初期セットアップについてのお問合せ
・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末（1台）での初回インターネット接続設定についてのご質問
・弊社製品の初期不良判断。
・弊社製品の仕様、機能、アップデートの情報と操作方法。

②製品不具合時の故障判断（例：突然つかえなくなった）
・弊社製品の仕様、機能、アップデートの情報と操作方法。
・保証規定に添った修理提案

3. 無償電話サポート対象期間
製品ご購入日から１年間を通話料のご負担のみで電話サポート対応いたします。ただし、マイクロソフトOS（例：Windows系OS）およびApple Computer, Inc.（アップルコンピュータ株式会社を含む）OS（例：MacOS、iOS）、AndroidOS等のOS上での動作については、各社のサポート提供期間に準じます。

4. 無償電話サポート対象外となるお問合せ
以下に該当するお問合せは、有償サポートとなります。

①初期セットアップに該当しないパソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の設定および操作方法については、無償電話サポートの対象外となります。
・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の基本設定・操作についてのご質問
・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末に不具合が生じている可能性がある場合のご質問
・2台目以降のパソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の接続設定についてのご質問
・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末以外のネットワーク端末（プリンタ、薄型テレビ、HDDレコーダ、タブレット端末、スマートフォン、ゲーム等）の接続設定についてのご質問
・パソコンまたはスマートフォン/タブレット端末の基本操作が困難など長時間に及ぶ、または、複数回にわたるなど電話での対応が困難と判断するご質問

②製品付属品以外のソフトウェアに関するご質問、お問合せについては、無償電話サポート対象外となります。
・セキュリティ対策ソフトの操作についてのご質問
・Eメールの設定、操作方法についてのご質問
・ブラウザソフトソフトの操作方法のご質問
・製品発売後の対応OS以外での設定方法についてのご質問
・自作パソコンにおける動作確認等についてのご質問

③その他お問合せの内容によっては、対応できない場合がございます。
・インターネットを利用した各種ソフトウェア、利用等についてのご質問
・他社製ネットワーク機器の操作方法、設定についてのご質問

5. サポートの制限事項
お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保証するものではありません。また、日本語版以外のOSをご利用の場合、日本国外からの問合せまたは日本語以外の言語による問合せの場合、および製品利用によるお客様の損益等に対しての問合せの場合は、一切サポートを行なっておりません。
なお、お客様のお問い合わせが以下の項目に該当する場合、サポートをお断りいたします。
・製品に関する改善等の要望
・製品以外に関するお問い合わせ
・製品の分解または改造を行ったことによるお問い合わせ
・弊社が想定していない使用方法に関するお問い合わせ
・弊社でご案内した手順以外の操作を行った場合、および動作環境を守らなかったことに起因する不具合についてのお問い合わせ
・第三者の財産、プライバシー等を害する、または害する恐れのある行為
・本サービスの提供に従事する者の名誉もしくは信用を毀損する行為
・評価、評判、口コミの内容に関するお問い合わせ
・事実と異なる虚偽の内容に関するお問い合わせ
・法律、法令または条令に違反する、または、違反する恐れのある行為
・本サービスの提供および運営を妨げると弊社が判断した行為
・その他弊社が不適切と判断する行為

■お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です！

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線LANアクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば、自由にLAN接続が可能であるという利点があります。
その反面、電波は、ある範囲内であれば障害物（壁等）を超えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

●通信内容を盗み見られる
悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
・IDやパスワード又はクレジットカード番号等の個人情報　・メールの内容
等の通信内容を盗み見られる可能性があります。

●不正に侵入される
悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、
・個人情報や機密情報を取り出す（情報漏えい）
・特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
・傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
・コンピュータウイルスなどを流し、データやシステムを破壊する（破壊）
等の行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線LANカードや無線LANアクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っていますが、設定や運用方法によっては上記に示したような問題が発生する可能性があります。

したがって、お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線LANカードや無線LANアクセスポイントをご使用になる前に、必ず無線LAN機器のセキュリティに関するすべての設定をマニュアルに従って行ってください。
なお、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもありますので、ご理解のうえ、ご使用ください。
セキュリティ設定などについては、お客様ご自分で対処できない場合には、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせください。

当社では、お客様がセキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を充分理解したうえで、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをお勧めします。

WTC-300HWH　かんたんセットアップガイド　2014年7月7日　第1版　エレコム株式会社
©2014 ELECOM CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.